

World-link

LOGISTICS

WORLD-LINK LOGISTICS (ASIA) HOLDING LIMITED

環宇物流(亞洲)控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 6083

環境、 社會及 管治報告 2019



World-link
LOGISTICS

Always
Can Do



環境、社會及管治報告

主席寄語

本人欣然公佈環宇物流(亞洲)控股有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司(「本集團」或「我們」)於二零一九年十二月三十一日止年度(「報告期間」或「2019」)的環境、社會及管治報告(「本報告」)，本報告記錄了我們在2019年取得的進展，並展現了我們對於改善可持續發展表現的承諾。

我們不僅本著「服務為先，客戶為尊，質量為佳」的精神去營運業務，我們並且將可持續發展理念融入業務運作及發展中。我們承諾以標準的工作程序為每位客戶提供優質服務及創造最大的價值，並為客戶度身訂製全面的物流方案和提供貼身的客戶支援服務。

除了提供企業對企業(「B2B」)服務外，本集團亦開始提供企業對消費者(「B2C」)服務，即上門送貨服務。於報告期間，本集團開始為一間總部設於瑞士之咖啡膠囊公司提供上門送貨服務。本集團過往一直專門為商業客戶提供全方位供應鏈服務，而上門送貨乃本集團的全新業務。本集團將服務由B2B擴展至B2C是本集團的重要里程碑。

本集團相信人才是企業的基石。我們致力為員工提供安全和公平的工作環境，以使員工與本集團共同成長。我們亦堅持「以人為本」的人力資源管理戰略及重視員工通過培訓和發展充分發揮潛能的機會。作為一家負責任的企業，我們也高度重視商業道德和誠信，盡力遵守法律法規，及防止營運中出現貪污。為了提升資源使用效益，本集團先後引進高效能的設備，精簡操作流程，藉以減少資源的消耗。

今後，我們將持續執行並提升企業在環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)的管理和表現，同時擴展我們的業務並為員工、股東、環境及社會帶來貢獻。

環宇物流(亞洲)控股有限公司

主席兼行政總裁

楊廣發

序言和環境、社會及管治方針

作為香港其中一間發展成熟的物流服務供應商，我們相信可持續性是持續取得成功的關鍵，而我們已將其融入我們的業務戰略中。本報告總結本集團在環境、社會及管治上的倡議、計劃及績效，並展示其在可持續發展方面的承諾。

環境、社會及管治治理結構

本集團成立了環境、社會及管治工作小組(「工作小組」)，由相關部門的成員組成，並指派全職員工負責搜集在環境、社會及管治方面的相關的數據以編制本報告。工作小組會定期向董事會彙報，協助評估和辨識本集團的環境、社會及管治風險管理以及其內部監控機制是否適當和有效。工作小組亦會審查本集團在環境、社會及管治的表現，包括環境、勞工標準及其他環境、社會及管治範疇。董事會則會設定本集團環境、社會及管治戰略上的大方向，並負責確保其風險管理及內部監控機制的有效性。

報告範圍

本報告涵蓋本集團在香港的業務活動，代表本集團的主要收入來源。數據收集和披露主要為本集團的主要營運點，即位於香港的兩個倉庫及辦公室，其中部份倉庫用於冷鏈分部，覆蓋位於香港荃灣的聯合貨運中心和立泰工業中心合共約426,000平方呎的面積。環境、社會及管治關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)數據已被收集並包含由本集團直接運營控制的公司及附屬公司。關鍵績效指標已顯示在本報告中並輔以解釋性說明以建立基準。本集團將於適當時候擴大披露範圍。

報告框架

本報告已依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)所編制編寫。

報告期間

本報告詳述本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度取得的環境、社會及管治方面的活動、挑戰和採取的措施。

環境、社會及管治報告

持份者參與

在我們的業務管理中持份者¹的參與是其中一個關鍵部分，此有助我們審視潛在的風險與商機。與持份者交流並了解他們的看法能夠令本集團的業務常規更貼近他們的需要和期望，並能妥善管理不同持份者的意見。本集團恆常地透過不同渠道與本集團內外的關鍵持份者溝通，一方面確保他們有機會了解我們的發展和營運方針，另一方面亦提供機會讓我們聽取他們的意見，以辨識不同議題的優先順序，並發展相應政策。

相關持份者	溝通渠道	期望
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">股東周年大會及其他股東會議財務報告公告及通函公司網站	<ul style="list-style-type: none">及時公佈最新資訊風險管理企業管治
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">定期報告	<ul style="list-style-type: none">遵守相關法律法規商業道德可持續經濟發展
供應商及承判商	<ul style="list-style-type: none">供應商管理層會議及活動	<ul style="list-style-type: none">公平競爭合作共贏反貪污
員工	<ul style="list-style-type: none">定期績效評估培訓、研討會及簡報會	<ul style="list-style-type: none">健康與安全職業發展與培訓薪酬與福利平等機會
客戶及工作夥伴	<ul style="list-style-type: none">客戶服務團隊客戶服務經理	<ul style="list-style-type: none">質素服務安全送遞私隱保護及客戶信息
媒體、非政府組織 (「非政府組織」)及公眾	<ul style="list-style-type: none">外部營銷活動環境、社會及管治報告	<ul style="list-style-type: none">回饋社會合規經營

附註：

1. 持份者，又稱「利益相關方」、「權益人」或「利害關係人」，指對本集團的業務有重大影響或會受業務影響的群體和個人。

重要範疇評估

我們考慮了相關持份者的反饋以決定本報告中涵蓋的本集團之重要環境、社會及管治範疇。總結結果，以下三項(從十一項選項中)環境及社會範疇為我們從《環境、社會及管治報告指引》挑選作為本報告匯報重點探討的議題。



截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團確認已為環境、社會及管治問題制定適當及有效的管理政策及內部監控系統，並確認本報告的內容符合《環境、社會及管治報告指引》的要求。

與我們聯絡

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可透過以下渠道就本報告或我們在可持續發展方面的表現提供寶貴意見：

地址：香港荃灣德士古道150至164號聯合貨運中心三樓

電郵：info@world-link.com.hk

A. 環境

A1. 排放物

溫室氣體(「溫室氣體」)排放、氣候變化及全球暖化息息相關，各國企業紛紛訂立減碳措施及目標。我們也意識到我們對與業務運營相關的潛在直接和間接負面環境影響的責任。

通過將環境保護因素納入我們的業務策略中，我們承擔創建可持續發展業務環境的責任。這個責任通過在我們的產品和服務的整個生命週期中實施促進節能、減廢和任何其他綠色倡議的措施得以實現。我們亦致力於教育我們的僱員以提高他們的環保意識及遵守相關環境法律及法規。

作為一間提供物流服務的公司，本集團日常營運對環境產生的影響有限，而其排放僅限於廢氣、溫室氣體、生活廢水、有害廢棄物和無害廢棄物，其主要來自我們在香港的倉庫和冷鏈分部的資源使用。儘管如此，本集團仍於日常工作過程中注重培養及加強員工的環境保護意識，並積極執行本集團的環境保護措施，以降低溫室氣體排放及減少無害廢棄物的產生。

為加強我們的環境管治實務及減輕本集團營運對環境產生負面的影響，我們已採用及實施《環境及天然資源政策》，並將有關政策傳達予僱員。在我們的政策框架內，我們不斷尋求不同的機會，採取環保措施，通過減少能源使用和使用其他資源來提高我們的環境績效。

長遠而言，本集團將於未來幾年定期提升節能管理以減低照明，空調和電子設備的使用量並追蹤其能源消耗。

於報告期間，本集團並無發現重大違反對本集團營運有重大影響的相關環境法律法規，包括但不限於《廢物處置條例》和《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》。

廢氣排放

為積極回應全球發展低碳經濟的發展方針，我們制定了《排放物政策》以針對我們的主要排放物，即公司車輛和叉車的廢氣排放。目前為止，倉庫內大部分叉車均為電動車，有助盡量減低空氣污染物的排放。

本集團的廢氣排放量有所增加，此乃由於物流服務需求的增長導致車輛的使用量有所增加。於報告期間，本集團的廢氣排放如下：

廢氣種類 ²	單位	排放量
硫氧化物(SO _x)	公斤	0.50
氮氧化物(NO _x)	公斤	405.98
顆粒物(PM)	公斤	40.05

附註：

- 氮氧化物和顆粒物的計算基於燃料消耗的估算。

環境、社會及管治報告

A. 環境(續)

A1. 排放物(續)

廢氣排放(續)

我們採取的措施詳情如下：

- 監控車輛的選擇；
- 盡可能以污染較少的車輛取代柴油車輛；
- 加強對商用車輛廢氣的定期檢查；
- 監察高污染車輛的排放；及
- 推廣車輛檢修和環保駕駛習慣的重要性。

溫室氣體排放

本集團的主要溫室氣體排放來自車輛的汽油和柴油消耗(範圍1)及外購電力(範圍2)，只有少量由商務差旅產生(範圍3)。本集團將持續評估、紀錄及每年披露其溫室氣體排放數據。

本集團溫室氣體排放總量由2018年的約917.01噸二氧化碳當量增加了約6.6%至2019年的約977.70噸二氧化碳當量。這是由於我們的物流服務需求增加引致的車輛使用量增加，從而導致直接溫室氣體排放量(範圍1)增加，而商業活動的增加也令外購電力有所上升，導致能源間接溫室氣體排放量(範圍2)增加。於報告期間，本集團的溫室氣體排放及其密度如下：

指標 ³	單位	溫室氣體排放量
直接溫室氣體排放(範圍1)－汽油和柴油消耗	噸二氧化碳當量	87.78
能源間接溫室氣體排放(範圍2)－外購電力	噸二氧化碳當量	886.80
其他間接溫室氣體排放(範圍3)－商務航空差旅	噸二氧化碳當量	3.12
溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)	噸二氧化碳當量	977.70
密度 ⁴	噸二氧化碳當量／平方呎	0.002

附註：

3. 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、美國環境保護局發布的《溫室氣體清單指引移動燃燒源的直接排放》、最新發布的中華電力有限公司排放因數、香港聯合交易所有限公司發布的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標彙報指引》、二零一四年政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告(AR5)的《全球暖化潛能值》。
4. 截至二零一九年十二月三十一日，本集團的總樓面面積約為426,000平方呎。該數據亦用於計算其他密度數據。

A. 環境(續)

A1. 排放物(續)

溫室氣體排放(續)

我們已實施有關減少由運輸排放的溫室氣體的政策，相關政策主要在「廢氣排放」一節中介紹。我們亦採取其他措施以減少其他間接溫室氣體排放(範圍3)，例如鼓勵我們的員工利用電話會議和視頻會議，減少會議所需交通造成的廢氣和碳排放。

本集團積極採取節電、節能措施以及其他倡議，以減少溫室氣體排放，包括：

- 積極採取環保、節能、節水的措施。相關措施將在層面A2中「能源效益」及「水源消耗」中說明；及
- 積極採取廢物分類和回收。相關措施將在「廢棄物管理」一節中說明。

透過此等溫室氣體減排措施，僱員對溫室氣體減排的意識得以提高。

污水排放

我們的業務活動並無大量用水，因此我們的業務活動並無產生大量污水排放。大部分供水及排水設施由物業管理公司提供及管理。

廢棄物管理

有害廢棄物處理方法

我們已制定清晰的管理及處置有害廢棄物的指引。倘若產生任何有害廢棄物，它們將與一般或其他無害廢棄物分開儲存和處理，以防止污染。

於報告期間，本集團處理的大部分有害廢棄物均為過期的客戶產品。有害廢棄物的排放總量從2018年的約1,629.00噸增加了約39.9%至2019年的約2,279.00噸。

本集團的主要有害廢棄物排放表現及其密度如下：

有害廢棄物種類	單位	排放量
過期的客戶產品	噸	2,279.00
有害廢棄物總量	噸	2,279.00
密度	噸/平方呎	0.005

A. 環境(續)

A1. 排放物(續)

廢棄物管理(續)

無害廢棄物處理方法

意識到妥善處理廢棄物的重要性日益增加，本集團制定了廢棄物處理程序。我們修訂了《環境及天然資源政策》及相關措施以4Rs原則專注於減少廢物，即「減少使用、物盡其用、循環再造和替代使用」，促進更好地利用環境資源。我們致力向員工推廣環保理念。

無害廢棄物排放總量從2018年的約4.94噸增加了約65.8%至2019年的約8.19噸。於報告期間，本集團的主要無害廢棄物排放表現及其密度如下：

無害廢棄物種類	單位	排放量
一般廢棄物	噸	5.01
紙張	噸	3.18
無害廢棄物總量	噸	8.19
密度	噸/平方呎	0.00002

為減低我們的業務營運產生的無害廢棄物對環境負面的影響，本集團推行處理有關廢棄物的措施並推出不同的減少廢棄物方法。

我們的僱員參照既定的環境政策和廢棄物管理方法，分擔廢棄物管理的責任並減低廢棄物產量，包括但不限於以下：

- 使用電子媒體溝通，例如電子節日賀卡及分發給客戶的電子手冊；
- 推廣重用、回收和使用再生紙或其他環保材料；
- 安裝廢棄物源頭分類和回收設施，提高廢棄物回收率；及
- 減少中期和年度報告的印刷版本數量。

透過相關措施，僱員的廢棄物管理意識得以提高。

A. 環境(續)

A2. 資源使用

本集團堅持並推行有效使用資源的原則，通過實時監控我們的業務運營來評估潛在的環境影響。透過4Rs原則，即「減少使用、物盡其用、循環再造和替代使用」，我們促進綠色辦公和營運環境，以盡量減少對環境的負面影響。本集團的員工遵循這些原則及減少電力，紙張和水源的消耗。例如，本集團的員工盡可能通過以電子形式發送文件來實施無紙化辦公，以減少紙張消耗量。

本集團制定了《環境及天然資源政策》，為員工提供有效使用資源的大方向。我們將繼續為本集團的運營引入資源效率和環保措施，並致力於優化所有業務運營中的資源使用。

我們運營期間經常消耗燃料、電力和水源，我們已詳細記錄和統計資源使用量。以這些數據為參考，我們計劃制定資源使用的政策和訂立節省用電及用水的量化目標，以提升日常營運的資源使用效率。

能源效益

本集團一直旨在透過以技術識別及採用每個階段的合適生產過程來盡量減少我們在營運過程中對環境的負面影響。節約能源的政策和措施是我們資源利用方法的一部分。所有僱員須執行已採納的措施，包括使用高性能設備和簡化操作程序。我們定期審閱我們的能源目標及指標，以持續提升本集團的能源表現。

根據我們的《環境及天然資源政策》，我們定期監測和審查我們在電力和水源消耗以及其他材料消耗方面的環境表現。意外的高耗電量會被調查並找出根本原因以採取預防措施。於報告期間，本集團已採取以下減少排放的措施：

- 簡化操作程序；
- 在我們的運營中使用更高能源效益的設備；
- 關掉不使用的照明及電器；及
- 分階段以節能LED燈泡取代低效能燈泡。

因此，通過該等節能措施僱員的節能意識得以提高。

環境、社會及管治報告

A. 環境(續)

A2. 資源使用(續)

能源效益(續)

本集團的能源總消耗量從2018年的約1,921,656.17千瓦時增加了約9.5%至2019年的約2,104,205.33千瓦時。這是由於與業務活動增加導致電力消耗的增加。於報告期間，本集團的能源消耗及其密度如下：

能源種類	單位	消耗量
柴油 ⁵	千瓦時	238,232.60
汽油 ⁶	千瓦時	92,378.02
電力	千瓦時	1,773,594.71
能源總消耗量	千瓦時	2,104,205.33
密度	千瓦時/平方呎	4.94

附註：

5. 實際柴油耗用量為22,258.00升。
6. 實際汽油耗用量為9,532.00升。

水源消耗

本集團的水源消耗主要用於基本業務營運、清潔及衛生。我們鼓勵所有僱員養成節約用水的習慣。我們的營運引入了高效率的設備和簡化的流程，以減少用水量並提高資源使用效率。我們已加強節約用水宣傳，張貼節水提示「珍惜每一滴」，引導員工合理用水。

總耗水量從2018年的約6,216.00立方米增加了約7.6%至2019年的約6,691.00立方米。這是由於與業務活動增加導致耗水量的增加。於報告期間，本集團耗水量及其密度如下：

耗水量	單位	消耗量
耗水量	立方米	6,691.00
密度	立方米/平方呎	0.02

基於本集團的營運地點，在採購適用水源上並無重大問題。

包裝材料使用

基於本集團業務性質，包裝材料的使用是不可避免的。本集團意識到所消耗的包裝材料所帶來的潛在負面環境影響，因而努力充分利用所消耗的包裝材料，並盡量減少其使用帶來的潛在影響。本集團的包裝材料使用從2018年的約643噸減少了約37.6%至2019年的約401噸。這是由於2019年我們與最大客戶的業務往來有所減少，從而減少了該客戶的包裝材料使用。

A. 環境(續)

A3. 環境及天然資源

作為良好企業對社會責任作出的持續承諾，我們認識到盡量減少業務營運對環境的負面影響的責任，以實現可持續發展為持份者和社區創造長期價值。

本集團努力不懈地減輕我們業務對環境的負面影響並通過採用行業的最佳實踐以減少天然資源消耗及有效實施環境管理。我們定期評估業務的環境風險，採取預防措施以降低風險並確保遵守相關法律法規。

我們的《環境及天然資源政策》包括了本集團環境與天然資源管理方法的指導方針和大方向。

環境教育

除了先前部分所提及的措施外，我們還實施了以下舉措，以盡量減少對環境和天然資源的影響：

- 在留言板、員工通訊或電子郵件中定期向員工宣傳環保信息和綠色提示；
- 鼓勵員工參與有關促進綠色環境的活動；及
- 在留言板上發布綠色信息，以表揚同事對節約能源的持續支持。

室內空氣質素

我們定期監控和測量工作場所的室內空氣質素。通過在工作場所採用空氣淨化設備以及定期清潔空調系統，這些措施可以保證優質室內空氣質素，並有助過濾掉污染物和塵埃顆粒。

適應與減緩氣候變化

本集團認識到氣候變化是一項全球挑戰，我們致力於通過不斷減少我們的碳足跡並減輕我們對氣候變化的影響來管理風險。為了與不同部門合作，我們制定了《社區投資政策》以緩解氣候變化，提高員工對能源消耗與氣候變化之間關係的認識，並促進節能。



環境、社會及管治報告

B. 社會

B1. 僱傭

員工是本集團業務及品牌的核心。本集團致力為員工提供可以展示能力、創造價值、提升自我素質、獲得全面發展的工作環境。本集團發放的《僱員手冊》，可讓員工了解自己的權益與責任，包括工作時間、薪金、津貼、額外獎金、假期及其他福利等。我們也制定了《人力資源政策》，以符合我們以人為本的管理，傳達本集團的價值觀和期望，並記錄適合我們的最佳實踐。我們每年至少審查一次上述文件和我們的僱傭慣例，及在必要時修訂以持續改進我們的僱傭標準。

於報告期間，本集團並不知悉任何重大不遵守與僱傭有關的法律及法規，包括但不限於《僱傭條例》，而會對本集團產生重大影響的事宜。

截至二零一九年十二月三十一日，本集團於報告範圍內的營運點共有135名僱員（其中125名為全職員工和10名為兼職員工），其中43名為女性，92名為男性。有關更多員工結構的數據，請參見「環境、社會及管治數據摘要」部分。

招聘及薪酬

我們根據績效遴選的原則採用健全和透明的招聘流程。例如，我們參與香港特別行政區政府勞工處的招聘日並推出了推薦計劃。個人招聘乃根據個人對職位的適合性以及滿足本集團目前及未來需求的潛力進行。申請人必須在各個層面進行一系列選拔程序和評估方法以確保僱用合適的人選。

我們的薪酬和晉升是基於工作相關的技能、資格和表現，確保我們以公平的方式評估員工和申請人。薪酬待遇包括年假、醫療計劃、產假、侍產假、團體保險、強制性公積金和其他福利。我們如有需要時亦會比較所屬的行業標準和當地勞動市場給予員工適當的報酬。

晉升和職業發展

本集團定期為員工的晉升進行審核。所有員工都須參與評估過程。這不僅適用於薪資調整，也適用於為績效不佳的員工提供支持和幫助。本集團已制定年度業績評估的客觀表現指標。根據評估結果，我們會為員工提供獎勵以鼓勵持續改進。

溝通渠道

我們意識到管理層與員工保持開放溝通和聯合諮詢的重要性。我們鼓勵員工通過正式和非正式渠道交流有關共同利益和顧慮之事項的信息、想法和觀點。我們會定期更新工作場所內告示板上的通知，以確保我們的員工獲得最新資訊。我們歡迎員工向人力資源及行政管理部門（「人力資源及行政部」）或部門負責人發表任何意見和反饋。

B. 社會(續)

B1. 僱傭(續)

多樣化、平等機會及反歧視

本集團對性騷擾和歧視行為零容忍。我們致力於在就業和維持工作場所的各個方面提供平等機會，並確保任何人在職場不會因種族、宗教、膚色、性別、身體或精神殘疾、年齡、出生地、婚姻狀況及性取向而遭受歧視、身體或言語上的騷擾。

我們致力確保投訴、申訴和顧慮，包括舉報均得到及時及嚴密處理。人力資源及行政部收到投訴後會進行調查，並會在董事會批准後做出決定以確保索賠人盡快得到回覆。為了確保所有員工獲得公平和平等的保護，我們對工作場所任何形式的性騷擾或虐待採取零容忍。

B2. 健康與安全

本集團非常重視員工的安全與健康。以「零工傷」為我們的目標，我們致力維持一個健康及安全的工作環境並防止工傷意外及職業病。本集團對高危工作崗位的安全風險防範給予高度關注，並制定相關的工作指引清晰工作流程，以及指明過程中的危險因素和安全要點。相關的工作指引，包括《叉車操作安全》、《貨物的安全堆疊》和《體力處理操作安全》。《健康與安全政策》是用於預防及糾正工作相關的事故，並檢測工作場所潛在的安全隱患。我們每年至少審查一次這些政策和我們的健康與安全實踐，並在必要時作出修訂，以確保持續改進我們的健康和安全的標準。有關健康和安全的數據，請參見「環境、社會及管治數據摘要」部分。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反健康及安全相關法律及法規，包括但不限於《職業安全健康條例》，而對本集團產生重大影響的事宜。

安全措施

本集團的人力資源及行政部負責定期監控及檢討安全及保安措施，並定期檢查辦公室及倉庫，以確保家具、固定裝置及配件處於良好狀況。

我們提供適當的光線和通風的工作環境有助保護員工的健康及安全。此外，急救箱放置在辦公室、倉庫和其他操作場所的易於到達的位置。人力資源及行政部負責確保急救箱內的供應品不會過期且功能正常。

職業安全及健康訓練課程

本集團遵循勞工處及職業安全健康局推薦的職業健康及安全指引，並鼓勵員工參加相關工作坊或培訓課程。

我們常年的安全和健康培訓計劃涵蓋不同地區的安全和健康培訓，可分為《安全和健康常識》和《專業技能常識》。人力資源及行政部負責職業健康和安全的推廣和監督。

環境、社會及管治報告

B. 社會(續)

B2. 健康與安全(續)

職業安全及健康訓練課程(續)

所有員工均需參加本集團組織的《安全健康常識》培訓課程。培訓主題包括但不限於工作空間伸展運動、物理處理程序、預防滑倒、防止在炎熱工作環境中的中暑，使用梯子的安全程序，簡單的事故處理程序以及滅火器的使用說明。我們制定了緊急和疏散程序，以便在任何工作相關的事故中及時有序地作出反應。

《職業技能常識》培訓適用於指定部門。培訓主題包括但不限於叉車應用和安全指南、貨物的安全堆疊以及防止使用叉車搬運時受傷。

此外，本集團通過人力資源及行政部促進員工在維持安全工作環境方面的參與，員工可自由提出有關工作場所安全的反饋，並報告任何可能導致傷害或危險的潛在風險。

B3. 發展及培訓

本集團視其員工為最重要的資產及資源。我們對人才為本集團的持續成功所作出的寶貴貢獻深表認可。我們致力發掘我們員工的潛能，以實現卓越。此目標須通過制定專注創造價值並滿足客戶及社會需求的培訓策略得到實現。有關發展和培訓的數據，請參見「環境、社會及管治數據摘要」部分。

發展及培訓政策

本集團深知培訓及發展對我們的員工掌握行業最新趨勢及不斷變化的本地市場而言屬不可或缺。有鑑於此，本集團提供定期培訓、發展計劃和培訓贊助。

為確保培訓課程的有效性，本集團制定了發展和培訓政策，以管理和控制培訓相關程序。質量保證部門根據各部門和員工的要求制定培訓計劃。我們每年至少進行一次審查，並在必要時修訂這些政策以及我們的培訓和員工發展活動，以不斷改進相關規定。培訓內容會定期更新，以確保內容與持份者不斷變化的需求相關，如法律法規、技術變革、市場趨勢、產品趨勢和客戶行為變化。

在《人力資源政策》的「學習管理」部分，我們的目標是通過為員工提供補貼來提高技能從而創造一個學習環境。隨著《學習和培訓津貼政策》的實施，本集團根據實際需要為員工提供補貼，以參加與工作相關的培訓課程。在每個財政年度，每位員工最多可分別獲得20,000港元和5,000港元作為專業資格培訓和外部培訓的津貼。

培訓課程

質量保證部門和部門經理負責進行培訓和發展以及保存記錄。內部培訓包括但不限於公司政策和操作程序，如倉庫安全、存儲的溫度和環境要求、健康和安全教育，減輕緊急情況、廢物處理和裝載。

我們亦為員工提供有關《職業技能常識》培訓技術技能的專業培訓。員工有機會完善自己的專業技能，當中的主題包括但不限於電腦使用指南和專業電話應答技巧。

B. 社會(續)

B4. 勞工準則

本集團嚴格遵守有關預防童工及強制勞工的相關法律法規。於報告期間，本集團並不知悉任何重大不遵守與有關童工及強制勞工的法律及法規，包括但不限於《僱傭條例》，而會對本集團產生重大影響的事宜。

防止童工及強制勞工

在法律法規規定的招聘過程中嚴禁兒童和強制勞工。本集團嚴格遵守本地法律，並依照香港《僱傭條例》進行招聘。我們制訂了清晰明確的《僱傭政策》和《禁止童工政策》，以防止童工和保障職業選擇自由以防止強制勞工。我們還將應用程序擴展到供應鏈管理。在此過程中收集個人數據，以幫助選擇合適的候選人並驗證候選人的個人數據。人力資源及行政部亦會確保仔細檢查身份證件。如果涉及違規，將根據本集團《僱員手冊》中明確規定的情況處理。

就加班工作，本集團已在《僱員手冊》中列出有關申請加班津貼及補償假的相關規定。為響應客戶的需要，本集團提供星期日送貨服務，亦在法定假日提供物流服務。本集團提供週日及法定假日工作的補償假，詳見《僱員手冊》，以保障員工的權益。本集團已與僱員就星期日及法定假日的工作安排進行溝通。員工同意此安排，並知悉他們在周日和法定假日拒絕工作的權利。

B5. 供應鏈管理

本集團高度重視與供應商的關係並視其為重要的商業夥伴。我們期望通過彼此合作能建立長遠穩定的供應鏈。於報告期間，本集團共有132個供應商，均位於香港。所有供應商都經過仔細評估，並接受定期監測和評估。我們制定了相關政策來管理我們的供應商，並且每年至少對該政策進行一次審查。

供應商環境及社會責任

隨著社會對環境的關注日益增加，本集團意識到管理供應鏈環境及社會風險的重要性。本集團在採購流程和供應商溝通中加入了環境和社會的考慮因素。本集團將繼續監察其供應鏈有關環境及社會的標準。

我們亦向供應商發出信函，表明本集團保留不與聘用童工的供應商開展業務的權利。展望未來，本集團將繼續要求業務夥伴加強重視可持續發展的表現，以促進整個行業的可持續發展。

於報告期間，本集團並不知悉任何主要供應商對商業道德、環保、人權及勞工慣例有任何重大負面影響的行動或做法。

公平及公開採購

我們還制定了規則以確保供應商能夠以公開和公平的方式參與競爭。本集團不會對供應商進行差別或歧視待遇。我們將嚴格監控和防止各種商業賄賂，與供應商有任何利益關係的員工或人員都不應參與相關的業務活動。

B. 社會(續)

B6. 產品責任

本集團一直秉承其「服務為先，客戶為尊，質量為佳」的原則努力為客戶創造最大價值。因此，我們努力根據客戶的要求優化和提高其產品和服務的質量。

本集團的質量管理體系適用於所有運營相關部門，並已達到ISO9001:2015質量管理體系標準。每年對質量管理體系的有效性和合規水平定期進行內部審計。此外，我們每年至少舉行一次管理審閱會議，以確保質量管理體系的穩定性和有效性。

於報告期間，我們並不知悉有任何違反法律及法規的事件，包括但不限於《個人資料(私隱)條例》、《服務提供(隱含條款)條例》及《商品說明》條例，有關與所提供的產品和服務相關的廣告、標籤和隱私事宜而對本集團有重大影響的事宜。

倉庫運營的標準程序

本集團採用企業資源計劃(「ERP」)系統協助倉儲管理，並已制定詳細的倉庫操作標準程序(「標準程序」)，以規管每個操作階段的所有程序。本集團會量度及控制其倉庫的溫度和濕度。我們將使用標準程序進行日常檢查和記錄，並在參數偏離規定範圍時採取補救措施，以防止庫存受到濕度的影響而惡化。我們會定期進行倉庫清理和害蟲控制。每周在倉庫的各個區域進行清潔。此外，我們每天對一般害蟲防治設施進行檢查，並由專業人員每月進行蟲害控制，以防止倉庫內的蟲害。

本集團重視其倉庫的安全性。我們設有24小時閉路電視和防盜警報系統，並安排定期保安巡邏。未經授權的人嚴禁進入材料和包裝區域。客戶必須在工作人員的陪同下才可在授權的區域檢查相關記錄。本集團亦已編制風險評估及緊急應變措施，以應付突發事故。本集團將對其運營和質量相關方面進行風險評估，並在緊急和意外情況下在指定時間內制定相應的糾正和預防措施(「CAPA」)、控制措施或補救措施。

我們採用精心策劃的程序管理庫存，以確保庫存以有系統的方式送遞。我們會用密封的卡車收集貨物並運送到我們的倉庫。我們會確認收據，進行檢查並將商品記錄到我們的系統中。我們已建立標準的裝運安排和貨物安置要求以及交付流程，將確保我們的員工遵守以保護送遞給客戶的貨品。發貨後，我們會盡快通知客戶，並在24小時內結束書面記錄。我們會將相關商品或原材料在系統中封鎖及貼上標籤以防止誤用。

假若證明商品是有問題的，我們會立即安排將它們退回倉庫，並明確標註退貨，以防止誤用。然後我們在與客戶達成同意後，修改退回的商品或材料的狀態。

如有任何投訴，我們會盡快通知我們的客戶並保留投訴記錄。客戶服務部門將處理投訴並審查投訴以檢視任何需要改善的地方。

B. 社會(續)

B6. 產品責任(續)

客戶隱私保護

本集團意識到客戶信息的價值和重要性。在提供產品和服務的過程中，我們嚴格遵守客戶的信息安全管理體系和標準。我們決心加強對客戶隱私的保護，同時提供高質量的服務。我們的員工經過專業培訓，以保持客戶信息的機密性。本集團遵守香港的《個人資料(私隱)條例》，並在其《行為守則》中明確重申保密責任。本集團在《僱員手冊》中規定了員工處理機密信息的要求以及其保密的責任。加入本集團後，員工須簽署保密和保護知識產權協議。

我們為不斷升級的IT系統實施了防火牆、防病毒和反垃圾郵件解決方案，以防止機密信息洩露。

由於本集團物流服務業務的營運於目前並未涉及產品標籤，我們認為此不屬於本集團的重大事項。

B7. 反貪污

本集團不容忍任何腐敗、欺詐和所有其他違反職業道德的行為。本集團重視並維護我們經營業務的廉潔、誠信和公平。

於報告期間，本集團未發現任何重大不遵守《防止賄賂條例》及與賄賂、勒索、欺詐和洗錢等相關法律法規的情況。於報告期間，並沒有任何針對本集團及其僱員有關貪污的已審結的訴訟案件。

內部監制

本集團已制定《行為守則》，其中載有《防止賄賂條例》所載的有關規例。《行為守則》規定了處理利益衝突、接受利益、洩露機密信息、貪污本集團資產、欺詐性財務報表等的適當方法。所有員工都應拒絕接受任何影響員工經營本集團業務客觀性的優惠。「優惠」的定義也在《行為守則》中得到界定。員工必須報告可能與本集團存在利益衝突的任何事件。如果員工在調查後被發現違反《行為守則》，將受到紀律處分。紀律處分包括口頭或書面警告、降級和解僱，並可根據情況向執法機關報告可能的起訴。我們已採取措施如通過標示和日常溝通確保員工明白《行為守則》的要求。

為進一步減輕商業欺詐風險，我們成立了審計委員會，為本集團的內部監控有效性進行季度評估，發現潛在的不足，並確定改進的領域。董事會和審計委員會將定期監督和審查相關舉報政策和《行為守則》的實施和有效性。

環境、社會及管治報告

B. 社會(續)

B8. 社區投資

本集團致力通過社會參與和貢獻，激勵和支持公眾，並在本集團的日常工作中培養企業公民的企業文化和實踐。根據我們的《社區投資政策》，我們強調社會健康。我們的目標是促進可持續發展，並支持弱勢群體的康復，以提高生活質量。我們還致力於激勵員工解決社會福利問題。我們將人力資本納入社會管理戰略，以維持我們的企業社會責任，作為本集團戰略發展的一部分。

社區參與

我們參加了各種社區活動，例如捐贈和贊助等。積極參與社區活動，幫助有需要的人。我們還定期與當地慈善機構溝通，以了解社區的需求。我們相信這些活動有助我們與當地社區聯繫起來，並與整個社會保持互利關係。我們還鼓勵員工參與社區活動，並根據他們在社區中的個人經歷建議貢獻領域。

環境、社會及管治數據摘要

環境	單位	2019	2018	2017
空氣排放				
硫氧化物	公斤	0.50	0.40	0.46
氮氧化物	公斤	405.98	289.26	376.97
顆粒物	公斤	40.05	28.53	20.98
溫室氣體排放				
直接溫室氣體排放(範疇1)	噸二氧化碳當量	87.78	66.62	76.00
能源間接溫室氣體排放(範疇2)	噸二氧化碳當量	886.80	847.98	647.00
其他間接溫室氣體排放(範疇3)	噸二氧化碳當量	3.12	2.41	17.00
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	977.70	917.01	740.00
密度	噸二氧化碳當量/平方米	0.002	0.002	0.002
有害廢棄物				
有害廢棄物總量	噸	2,279.00	1,629.00	520.00
密度	噸/平方米	0.005	0.004	0.001
無害廢棄物				
無害廢物總量	噸	8.19	4.94	7.88
密度	噸/平方米	0.00002	0.00001	0.00002
能源消耗				
能源消耗總量	千瓦時	2,104,205.33	1,921,656.17	1,488,000.00
密度	千瓦時/平方米	4.94	4.80	3.72
耗水量				
耗水總量	立方米	6,691.00	6,216.00	3,275.00
密度	立方米/平方米	0.02	0.02	0.01
包裝材料使用				
包裝材料	噸	401.00	643.00	888.00

環境、社會及管治數據摘要(續)

社會	單位	2019	2018	2017
員工數據(截至年底)				
女性	人	43	41	16
男性	人	92	74	66
全職	人	125	112	–
兼職	人	10	3	–
30歲以下	人	16	17	14
30-50歲	人	83	70	43
50歲以上	人	36	28	25
新員工人數				
女性	人	4	19	5
男性	人	14	40	19
30歲以下	人	6	13	7
30-50歲	人	12	34	12
50歲以上	人	–	12	5
新員工佔總員工數目百分比	百分比	13.33	51.30	29.27
流失員工人數				
女性	人	12	19	15
男性	人	32	44	42
30歲以下	人	10	13	11
30-50歲	人	27	32	30
50歲以上	人	7	18	16
流失員工佔總員工數目百分比	百分比	2.93	5.33	6.38
健康和 safety				
與工作有關的死亡人數	人數	–	–	–
工傷案件數量	數量	2	3	3
因工傷而損失的工作日數	日數	7.5	26.5	52.5
工傷率(每千名員工)	–	0.002	不適用	不適用
發展和培訓				
女性員工的平均培訓時間	小時	20	21	14
男性員工的平均培訓時間	小時	22	22	11
管理層的平均培訓時間	小時	40	40	34
經理人員的平均培訓時間	小時	24	24	16
一般員工的平均培訓時間	小時	16	16	8
平均總培訓時數	小時	21	21	12
受訓男性員工的百分比	百分比	100	100	100
受訓女性員工的百分比	百分比	100	100	100
受訓管理層的百分比	百分比	100	100	100
受訓經理人員的百分比	百分比	100	100	100
受訓一般員工的百分比	百分比	100	100	100

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

層面、一般披露及

關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物-廢氣排放、溫室氣體排放、污水排放、廢棄物管理
關鍵績效指標A1.1 (「不遵守就解釋」)	排放物種類及相關排放數據。	排放物-廢氣排放、溫室氣體排放、污水排放、廢棄物管理
關鍵績效指標A1.2 (「不遵守就解釋」)	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。	排放物-溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3 (「不遵守就解釋」)	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	排放物-廢棄物處理
關鍵績效指標A1.4 (「不遵守就解釋」)	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	排放物-廢棄物處理
關鍵績效指標A1.5 (「不遵守就解釋」)	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物-廢氣排放、溫室氣體排放、污水排放、廢棄物管理
關鍵績效指標A1.6 (「不遵守就解釋」)	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物-廢棄物處理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用-能源效益、水源消耗
關鍵績效指標A2.1 (「不遵守就解釋」)	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源使用-能源效益
關鍵績效指標A2.2 (「不遵守就解釋」)	總耗水量及密度。	資源使用-水源消耗
關鍵績效指標A2.3 (「不遵守就解釋」)	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用-能源效益
關鍵績效指標A2.4 (「不遵守就解釋」)	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用-水源消耗
關鍵績效指標A2.5 (「不遵守就解釋」)	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。	資源使用-包裝材料使用

香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1 (「不遵守就解釋」)	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源-環境教育、室內空氣質素、適應與減緩氣候變化
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	僱傭
關鍵績效指標B1.1	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治數據摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別，就業類型，年齡組別和地理區域劃分的員工人數。 按性別，年齡組別和地理區域劃分的員工流失率。	環境、社會及管治數據摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	健康與安全
關鍵績效指標B2.1	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治數據摘要
關鍵績效指標B2.2	與工作有關的死亡人數	環境、社會及管治數據摘要
關鍵績效指標B2.3	因工傷而損失的工作日數 描述所採取的職業健康和安全措施、如何實施和監測。	健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展與培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別和員工類別(例如高級管理層，中層管理人員)受訓員工的百分比。	環境、社會及管治數據摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別和員工類別劃分的每位員工的平均培訓時間。	環境、社會及管治數據摘要

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述審查僱傭慣例以避免童工和強迫勞動的措施。	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現時消除此類慣例所採取的步驟。	勞工準則
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地理區域劃分的供應商數量。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述與供應商合作的實踐，正在實施這些做法的供應商數量，如何實施和監測這些做法	供應鏈管理
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保護和隱私政策，如何實施和監控。	產品責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標B7.1	有關於報告期間針對發行人或其僱員腐敗行為的已結案法律案件數量和案件的結果。	反貪污
關鍵績效指標B7.2	描述預防措施和舉報程序，如何實施和監測。	反貪污
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資